

## Competentieprofiel voor consulenten en casemanagers van CCE

### Aanleiding

De competentieprofielen voor consulenten en casemanagers sluiten aan bij de algemene kerncompetenties van het CCE en zijn opgebouwd uit een zestal kernwaarden en een beschrijving van persoonskenmerken.

De kernwaarden en de persoonskenmerken moeten in samenspraak met elkaar gezien worden. Alle door het CCE ingezette consulenten en casemanagers voldoen in principe in ruime mate aan de meeste aspecten van de beschreven kernwaarden van het competentieprofiel.

Zonder dat dit expliciet beschreven is spreekt het voor zich dat de door het CCE ingezette consulenten en casemanagers werken volgens de gedragscode en het gedachtegoed van het CCE.

### Doelstelling

Met de voorliggende competentieprofielen kan intern meer gericht gezocht worden naar consulenten en casemanagers en zal het profiel in de gesprekken met potentiële consulenten en casemanagers gebruikt worden. Extern kunnen de profielen gebruikt worden als middel voor positionering van het CCE en voor het afleggen van verantwoordelijkheden.

### Algemene kerncompetenties CCE

#### **GEDREVENHEID** (*warm lopen voor de doelgroep*)

*Alles uit de kast halen om het collectief verder te helpen. Zich niet laten beperken door vaste denkkaders en –patronen. Creativiteit en inventiviteit aanwenden om buiten vaste denkkaders en –patronen te treden. Volhouden, schakelen en doseren om zaken voor elkaar te krijgen. Toewijding en inzet tonen.*

#### **WILLEN LEREN** (*van kennis<sup>1</sup> houden*)

*Kennistoepassing, -deling en –evaluatie vormt de basis van het handelen, aangevuld met reflectie hierop. Vragen en geven van feedback. Gretig zijn in het te weten komen van de laatste ontwikkelingen op het eigen vakgebied. Bestaande kennis methodisch toepassen en optimaal benutten. Expertise toevoegen en zorgen voor benutting ervan door derden.*

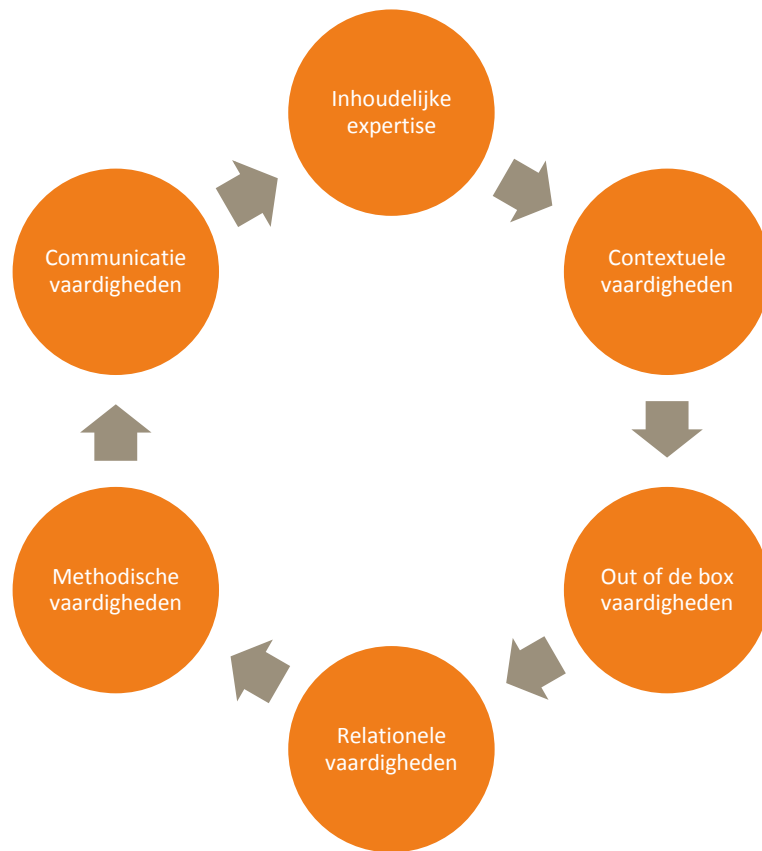
#### **PARTNERSCHAP** (*uitgaan van een en een is drie*)

*De wil om samen met in- en externe partners doelen te bereiken. Er plezier in hebben en bedreven in zijn om mensen 'mee te krijgen' in uiteenlopende situaties, ook bij belemmerende omstandigheden. Zich bewust zijn van het effect van de eigen rol en houding op de ander en hier in kunnen schakelen. Uitnodigend zijn om samen resultaten te bereiken.*

<sup>1</sup> Kennis in brede zin: opgedaan door scholing en door (levens)ervaring

### **Aanvullende competenties consulenten en casemanagers**

Het competentieprofiel voor de consulent en de casemanager wordt opgebouwd vanuit dezelfde zes kernwaarden. Deze worden hieronder schematisch weergegeven. Inhoudelijk worden de kernwaarden voor de consulent en de casemanager verschillend ingevuld. Tevens worden nog verschillende persoonskenmerken toegevoegd voor de consulent of de casemanager.



## Competentieprofiel voor consulenten

### Inhoudelijke vaardigheden

Aantoonbare up to date en bovengemiddelde expertise op eigen vakgebied (generalist of specialist), door collega's als zodanig onderkend, door publicaties en bijdrage aan congressen etc. onderbouwd, gedrevenheid om eigen kennis te ontwikkelen en te verbeteren. Onderscheidend vermogen in het eigen vakgebied.

“Audit” vaardigheden, zich uitend in complexe gegevens snel in hun samenhang kunnen zien, luistervaardigheden en vaardigheden in het doorvragen om snel de kern te herkennen.

### Contextuele vaardigheden

Meervoudige partijdigheid; Aansluiten bij de context van de cliënt, het cliëntstelsel en het organisatorische krachtenveld van de aanmeldende instantie. Met eigen kennis, methoden en systemen hieraan een wezenlijke bijdrage kunnen toevoegen. Het overdragen van kennis, methoden en systemen is als het ware een tweede natuur.

De eigen ontwikkelkracht van de cliënt, het cliëntstelsel en de aanmeldende instantie zien en deze kunnen versterken. Het beste uit de ander kunnen halen c.q. in staat zijn tot co-creatie met andere deskundigen.

Verbinden van vraagstukken, initiatieven, kennis en belangen zodat synergie ontstaat. Aantoonbare vaardigheden in het duurzaam veranderen.

### Creatieve vaardigheden

De mogelijkheid om buiten de grenzen van eigen expertise te kunnen denken, het vermogen om (samen met anderen) te komen tot unieke ideeën en werkwijzen.

Onzekerheden zien als inspiratiebron.

### Relationele vaardigheden/samenwerkingsvaardigheden

Authentieke en krachtige opstelling, samen kunnen werken met deskundigen van de aanmeldende instelling, familieleden en/of andere betrokkenen van de cliënt, samen kunnen werken met andere consulenten en casemanagers van het CCE, open staan voor visies en methoden. Oog hebben voor de verschillende verhoudingen en daar naar handelen.

### Methodische vaardigheden

Eigen onderzoekresultaten kunnen onderbouwen, onderzoekresultaten kunnen vertalen in theoretische kaders en kunnen vertalen in werkhypothese voor uitvoering van de adviezen. Leeg kunnen onderzoeken en onbevooroordeeld kunnen kijken.

Het consultatieproces cyclisch en systematisch vorm kunnen geven. Ontwikkelde werkwijzen van het CCE zijn bekend en worden geïntegreerd in eigen werkwijze.

### Communicatieve vaardigheden

Enthousiasme en energie kunnen overdragen, goede luistervaardigheden, en overtuigingskracht in het bespreken van eigen adviezen. Didactische vaardigheden om de adviezen op een overdraagbare wijze in woord en geschrift te kunnen presenteren en de ander helpen om deze adviezen eigen te maken.

**Persoonskenmerken**

- Opmerkzaam;
- Kritische distantie;
- Zelfinzicht-zelfreflectie, zicht op de effecten van eigen gedrag op anderen;
- Besluitvaardig;
- Zelfstandigheid.

**Competentieprofiel voor casemanagers****Inhoudelijke vaardigheden**

Aantoonbare vaardigheden en ruime praktijkervaring in verkennen van de situatie, het leveren van een bijdrage aan het beeldvormingsverslag en het vertalen van adviesverslagen naar concrete (werk)doelen passend bij de cliënt, het cliëntstelsel en de organisatie waarin de werkzaamheden uitgevoerd worden, waarbij de casemanager een eigen kleur in de implementatie toevoegt.

“Audit” vaardigheden, zich uitend in complexe gegevens snel in hun samenhang kunnen zien, luistervaardigheden en vaardigheden in het doorvragen om snel de kern te herkennen.

**Contextuele vaardigheden**

Aansluiten bij de context van de cliënt, het cliëntstelsel en het organisatorische krachtenveld van de aanmeldende instantie. Met eigen kennis, methoden en systemen een wezenlijke bijdrage leveren aan de vertaling van de adviezen naar de praktijk. Het vertalen van kennis, methoden en systemen naar een praktische toepassing is als het ware een tweede natuur.

De eigen ontwikkelkracht van de cliënt, het cliëntstelsel en de aanmeldende instantie zien en deze kunnen versterken. Het beste uit de ander kunnen halen c.q. in staat zijn tot co-creatie met andere deskundigen. Verbinden van vraagstukken, initiatieven, kennis en belangen zodat synergie ontstaat.

Aantoonbare vaardigheden in het duurzaam veranderen.

**Creatieve vaardigheden**

De mogelijkheden om buiten de grenzen van eigen deskundigheid te kunnen werken en denken, het vermogen om (samen met anderen) te komen tot implementatie van adviezen. Onzekerheden zien als inspiratiebron.

**Relationele vaardigheden/samenwerkingsvaardigheden**

Authentieke en krachtige opstelling, samen werken met deskundigen van de aanmeldende instelling en met de consulent(en) van het CCE. Weerstand herkennen en kunnen hanteren ten behoeve van de voortgang van de implementatie.

**Methodische vaardigheden**

Eigen werkvormen in het implementatietraject kunnen onderbouwen, theoretische kaders kunnen vertalen naar de praktijk en deze kunnen uitvoeren. Ontwikkelde werkwijze van het CCE zijn bekend en worden geïntegreerd in eigen werkwijze.

**Communicatieve vaardigheden**

Enthousiasme en energie kunnen overdragen, goede luistervaardigheden en overtuigingskracht in het bespreken van de adviezen van de consultant. Didactische vaardigheden om de adviezen van de consultants op een overdraagbare wijze in woord en geschrift te kunnen presenteren en de ander te helpen om deze adviezen eigen te maken.

**Persoonskenmerken**

- Opmerkzaam;
- Kritische distantie, maar ook kunnen aansluiten bij het systeem;
- Zelfinzicht-zelfreflectie, zicht op de effecten van eigen gedrag op anderen;
- Met overtuigingskracht adviezen kunnen uitdragen;
- Zelfstandigheid.

Herzien in augustus 2019